

## Declaração da Política da Qualidade do Itecons

A Política da Qualidade do Itecons foi formulada em consistência com a natureza da atividade desenvolvida pelo Instituto e com a sua visão do futuro, tendo sido estabelecidas as seguintes grandes linhas de orientação:


- oferecer um conjunto de serviços técnicos e científicos orientado para a satisfação das necessidades dos seus clientes;
- assegurar a elevada qualidade dos serviços prestados apostando na formação, competência profissional e satisfação de todos os colaboradores;
- cumprir os prazos de execução contratualmente estabelecidos;
- garantir a credibilidade e competência técnica do trabalho laboratorial realizado;
- garantir a confidencialidade e imparcialidade nos trabalhos realizados;
- garantir que todos os colaboradores se encontram familiarizados com os procedimentos da qualidade e que os aplicam no seu trabalho;
- garantir o cumprimento dos requisitos dos referenciais normativos NP EN ISO 9001 e NP EN ISO/IEC 17025, do Regulamento (EU) n.º 305/2011 que estabelece condições harmonizadas para a comercialização dos produtos de construção, do Decreto-Lei n.º 130/2013 que executa na ordem jurídica interna o disposto no Regulamento n.º 305/2011, do Decreto-Lei n.º 108/2018 relativo à proteção e segurança radiológica e de regulamentação específica aplicável, disponibilizando os meios para que se cumpram;
- melhorar continuamente a eficácia do Sistema de Gestão implementado, desenvolvendo as ações adequadas.

Estas linhas de orientação têm em conta o contexto e a orientação estratégica do Itecons e traduzem os seus objetivos gerais:

**Compreender as necessidades e as expectativas das partes interessadas, oferecendo serviços de elevada qualidade, cumprindo os requisitos contratuais, normativos, regulamentares e estatutários e assegurando a melhoria contínua do Sistema de Gestão implementado.**

**Assegurar a realização dos seus colaboradores proporcionando ações de formação adequadas ao aumento das suas competências para que do seu desempenho resulte o êxito do próprio Itecons.**

A Direção,



António José Barreto Tadeu

Coimbra, 16 de março de 2021